Résumé de la solution standard

Dans le cadre de ce projet, on a décidé de proposer à SPIE une solution standard qui répond au maximum à ses attentes. La solution contient les postes de travail suivants :

1. Commandes clients : ce poste de travail permet de gérer les commandes des clients.

2. Ordre de service : ce poste de travail permet de créer des ordres de service, de planifier et d'affecter les ordres de service à l'aide d'informations telles que les heures de main-d'œuvre et les besoins en pièces de rechange prévus.

3. Service garanti : ce poste de travail permet de gérer les contrats, de lister et de traiter les modèles de contrats utilisés par les commerciaux afin de créer des contrats clients de façon rapide et efficace. Il contient aussi une vue « catégorie de service » qui permet de créer et d'organiser les services selon les secteurs d'activité.

4. Service sur site et réparation : ce poste de travail est destiné essentiellement aux techniciens. Il leurs permet de voir les ordres de service et les commandes clients qui leurs sont affectés, de sélectionner un ordre ou une commande pour en afficher les détails et de confirmer l' exécution d'un ordre de service une fois les tâches correspondantes terminées.

5. Centre de service : ce poste de travail contient la vue Base de connaissances. Cette vue permet de consulter et de mettre à jour la base de connaissances, qui contient des articles sur les solutions et les procédures adoptées, des foires aux questions et des conseils pour la résolution des incidents.

6. Facturation client : ce poste de travail permet de créer les factures clients et les valider.

7. Comptabilité financière et de gestion : Ce poste de travail permet de gérer toutes les transactions financières.

8. Performane de l'entreprise : ce poste permet de gérer les indicateurs clés de l'entreprise.